

Ростовская область, Красносулинский район, хутор Михайловка  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Михайловская средняя общеобразовательная школа

**Анализ  
результатов мониторинга  
«Удовлетворенность работой школьной столовой»  
МБОУ Михайловская СОШ  
2021-2022 учебный год**

**Анализ результатов мониторинга**  
**«Удовлетворенность работой школьной столовой»**  
**МБОУ Михайловская СОШ в 2021- 2022 учебном году**

В 2021-2022 учебном году горячее питание получают 102 школьника, что составляет 90% от общего количества учащихся.  
 Из них 41 чел. - ученики начальных классов, которые получают дотационное питание, что составляет 100% от общего количества учеников начальной школы.  
 26 человек - ученики 5-11- классов – льготная категория питания -23%,  
 35 человек - ученики, которые питаются за средства родителей, что составляет 31% от количества учащихся основной школы.

Было проведено анкетирование учеников, родителей и педагогов 1-11-х классов с целью выявления удовлетворенности организацией качеством питания в школьной столовой.  
 В мониторинге представлено 112 анкет учащихся, 87 анкет родителей и 17 анкет педагогов)

**Анализ результатов анкетирования**

**I. Анкетирование школьников.**

1. В анкетировании участвовали учащиеся 1-4 классов – 40 чел.

А. Регулярность питания в школьной столовой.

Регулярное питание	Нерегулярное питание
41 чел. – 100%	0 чел. – 0%

Б. Удовлетворенность работой школьной столовой.

Полностью устраивает	Частично устраивает	Не устраивает
31 чел. – 78%	8 чел. -20%	1 чел. – 2%

В. Факторы, которые не всегда устраивают в работе школьной столовой

Факторы	Количество учащихся, проценты
Меню/ассортимент продукции	7 чел. – 77%
Вкус/качество продукции	2 чел. – 23%
Оформление и состояние обеденного зала	0 чел. – 0%
Запах в столовой	0 чел. – 0%
Чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи	0 чел. – 0%
Отведенное для приема пищи время	0 чел. – 0%
Отношение персонала	0 чел. – 0%
Часы работы столовой	0 чел. – 0%
Чистота посуды в школьной столовой	0 чел. – 0%

2. Анкетирование учащихся 5-9 классов - 63 чел.

А. Регулярность питания в школьной столовой.

Регулярное питание	Нерегулярное питание
51 чел. – 81%	12 чел. – 19%

Б. Удовлетворенность работой школьной столовой.

Полностью устраивает	Частично устраивает	Не устраивает
28 чел. – 44%	11 чел. – 18%	0 чел. – 0%

В. Факторы, которые не всегда устраивают в работе школьной столовой.

Факторы	Количество учащихся, проценты
Меню/ассортимент продукции	9 чел. – 15%
Вкус/качество продукции	2 чел. – 4%
Оформление и состояние обеденного зала	0 чел. – 0%
Запах в столовой	0 чел. – 0%
Чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи	0 чел. – 0%
Отведенное для приема пищи время	0 чел. – 0%
Отношение персонала	0 чел. – 0%
Часы работы столовой	0 чел. – 0%
Чистота посуды в школьной столовой	0 чел. – 0%

3. Анкетирование учащихся 10-11 классов – 8 чел.

4. А. Регулярность питания в школьной столовой.

Регулярное питание	Нерегулярное питание
6 чел. – 75%	2 чел. – 25%

Б. Удовлетворенность работой школьной столовой.

Полностью устраивает	Частично устраивает	Не устраивает
6 чел. – 75%	2 чел. – 25%	0 чел. – 0%

В. Факторы, которые не всегда устраивают в работе школьной столовой

Факторы	Количество учащихся, проценты
Меню/ассортимент продукции	2 чел. – 25%
Вкус/качество продукции	0 чел. – 0%
Оформление и состояние обеденного зала	0 чел. – 0%
Запах в столовой	0 чел. – 0%
Чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи	0 чел. – 0%
Отведенное для приема пищи время	0 чел. – 0%
Отношение персонала	0 чел. – 0%
Часы работы столовой	0 чел. – 0%
Чистота посуды в школьной столовой	0 чел. – 0%

5. Проанкетировано всего учащихся – 112 чел.

А. Регулярность питания в школьной столовой.

Регулярное питание	Нерегулярное питание
105 – 94%	7 чел. – 6%

Б. Удовлетворенность работой школьной столовой.

Полностью устраивает	Частично устраивает	Не устраивает
----------------------	---------------------	---------------

65 чел. – 74%	21 чел. -24%	1 чел. – 2%
---------------	--------------	-------------

**В. Факторы, которые не всегда устраивают в работе школьной столовой**

Факторы	Количество учащихся, проценты
Меню/ассортимент продукции	17 чел. – 11%
Вкус/качество продукции	14 чел. – 9%
Оформление и состояние обеденного зала	4 чел. – 3%
Запах в столовой	4 чел. – 3%
Чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи	2 чел. – 1%
Отведенное для приема пищи время	2 чел. – 1%
Отношение персонала	0 чел. – 0%
Часы работы столовой	0 чел. – 0%
Чистота посуды в школьной столовой	0 чел. – 0%

**I.**

**II. Родители**

**Всего родителей школы – 87 чел.**

**А. Удовлетворенность работой школьной столовой**

Полностью устраивает	Частично устраивает	Не устраивает
73 чел. – 84%	14 чел. - 16%	0 чел. – 0%

**Б. Факторы, которые не всегда устраивают в работе школьной столовой**

Факторы	Количество учащихся, проценты
Меню/ассортимент продукции	12 чел. – 14%
Вкус/качество продукции	7 чел. – 8%
Оформление и состояние обеденного зала	0 чел. – 0%
Запах в столовой	0 чел. – 0%
Чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи	4 чел. – 5%
Отведенное для приема пищи время	0 чел. – 0%
Отношение персонала	0 чел. – 0%
Часы работы столовой	0 чел. – 0%
Чистота посуды в школьной столовой	0 чел. – 0%

**I. Учителя – 17 человек**

**Наличие аллергенно-зависимых заболеваний**

Да	Нет
0 чел. – 0%	0 чел. – 0%

**Необходимость диетического питания**

Да	Нет
3 чел. – 17%	14 чел. – 83%

**Регулярное питание в школьной столовой.**

Да	Нет
8 чел. – 47%	9 чел. – 53%

**Никогда не питаются в школьной столовой.**

Да	Нет
9 чел. – 53%	8 чел. – 47%

## Удовлетворенность работой школьной столовой.

Полностью устраивает	Частично устраивает	Не устраивает
8 чел. – 47%	чел. - 36%	3 чел. – 17%

Большинство детей полностью съедают предлагаемые порции

Да	Нет
72 чел. – 65%	28 чел. – 25%

Факторы, которые не устраивают в работе школьной столовой

Факторы	Количество человек, проценты
Меню, предлагаемое школьникам не соответствует утвержденному	0 чел. – 0%
Дети вынуждены есть горячие блюда остывшими	0 чел – 0%
Порции чаще меньше, чем указано в меню	0 чел. – 0%
При приготовлении блюд часто используются продукты, явно более низкого качества, чем указано в меню	0 чел – 0%
В школьной столовой осуществляется торговля продуктами, не рекомендованными для питания обучающихся	0 чел. – 0%
Времени, выделенного для приема пищи недостаточно	2 чел. – 2%
У большинства детей на тарелках остается несъеденными до 50% порции	4 чел.- 4%
Посуда грязная, со следами жира или моющих средств	0 чел. – 0%
Мебель, оборудование в школьной столовой нуждается в замене	6 чел – 6%
Персонал школьной столовой работает в грязной одежде	0 чел. – 0%
На пищеблоке находятся посторонние люди	0 чел. – 0%
В школьной столовой осуществляется продажа продуктов питания посторонним людям	0 чел. – 0%
В школьной столовой обедают посторонние люди	0 чел. – 0%
Высказанные в адрес организатора питания замечания, не приводят к улучшению его работы	0 чел. – 0%

Анализ результатов мониторинга «Удовлетворенность работой школьной столовой» показал, что регулярно питаются в школьной столовой 100% учащихся начальной школы, регулярность питания учащихся 5-9-х классов составляет 81%. Данные результаты во многом связаны с тем, что питание учеников 1-4-х осуществлялось за счет средств дотации.

Работой столовой в целом полностью удовлетворены 74% опрошенных учащихся, частично удовлетворены – 24%, учащихся, неудовлетворенных работой школьной столовой оказалось 2%.

Среди факторов, которые вызывают беспокойство:

- 11% опрошенных хотели бы видеть более разнообразное меню,
- 9% школьников отметили, что их не всегда устраивает вкус приготовленной пищи.

Были единичные высказывания о том, что в школьной столовой можно улучшить оформление обеденного зала, современное дизайнерское обновление посуды, а также увеличить время, отведенное на прием пищи. Замечаний по поводу неприятного запаха в столовой, отношения персонала и часов работы столовой от школьников не поступило.

Анализ результатов анкетирования родителей показал, что полностью работой школьной столовой удовлетворены 84%, частично удовлетворены 16%; неудовлетворенных среди опрошенных не было, при этом наибольший процент высказавших положительное мнение, отмечался в старшей школе.

Из факторов, которые не всегда устраивают в работе столовой, родители отметили недостаточно разнообразный ассортимент продукции (14%) и, со слов детей, недостаточный вкус пищи (9%). Замечаний по поводу неприятного запаха в столовой, отношения персонала и часов работы столовой от родителей, как и от школьников не было.

Анализ результатов анкетирования педагогов показал, что 47% педагогов регулярно питаются в школьной столовой, отказ от регулярного питания у другой части учителей связан с наличием определенных заболеваний и необходимостью осуществлять диетическое питание, а также нерегулярное питание в школьной столовой некоторые педагоги связывали с режимом работы, позволяющим питаться дома. 89% опрошенных педагогов (15чел) отметили, что их полностью устраивает работа школьной столовой.

Также учителя отметили, что некоторые дети начальной и средней школы не всегда полностью съедают предложенные порции и 3% высказали предложение увеличить временной промежуток для учащихся 5-9-х классов, необходимый для принятия пищи. Из факторов, которые необходимо корректировать, отдельные педагоги обратили внимание на необходимость замены мебели и оборудования в школьной столовой. Замечаний по поводу меню, массы порций, качества используемых продуктов, чистоты посуды и обеденного зала, наличия в столовой посторонних людей, у педагогов не было.