

# МБОУ Михайловская СОШ



## Зачем нужна медиация школе?

### **Зачем нужна служба (медиации) примирения в школе?**

- Главная цель службы примирения – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.

В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача Службы школьной медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Целью применения метода «Школьная медиация» и медиативного подхода является формирование безопасной среды.

Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

От каждого из нас зависит, будет ли наша школа безопасной. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о Службе школьной медиации медиации.

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

### **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

### **Служба школьной медиации это:**



- разрешение конфликтов силами самой школы;
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
- профилактика школьной дезадаптации;
- школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

*Если:*

*вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика, вас обижают в классе и другое, то вы можете обратиться в службу школьной медиации.*

### **Если вы решили обратиться в службу,**

то вам надо подойти к

*Писаренко Светлане Николаевне*

После этого с каждым из участников встретятся сотрудники Службы школьной медиации для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

#### **• 4. Программа примирения – это ...**

переговоры между сторонами конфликта, которые проводятся при посредничестве специально подготовленного ведущего на основе методов восстановительного правосудия



В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.



### **На встрече выполняются следующие правила**

- Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с куратором Службы школьной медиации.



- приказ по МБОУ Михайловской СОШ № 80/1 от 16.09.2021г. "О создании службы школьной медиации(примирения) на 2021-2022 учебный год",
- положение о школьной службе медиации(примирения) в новой редакции (Приложение №1),
- план работы школьной службы медиации(примирения) на 2021 - 2022 учебный год (Приложение №2),
- форма медиативного соглашения (Приложение №3),
- форма регистрационной карточки (Приложение №4),
- форма мониторинга деятельности школьной службы медиации(примирения) - (Приложение №5),
- состав школьной службы медиации (примирения) -(Приложение №6).

Если Вас одолевают негативные переживания, возникла спорная ситуация, хочется получить правильные рекомендации при разрешении конфликта и убедиться в том, что СПРАВЕДЛИВОСТЬ существует..... тогда Вам необходимо обратиться в школьную службу медиации (примирения)

***Информация о графике работы членов школьной службы медиации (примирения)***

<i>График работы психолога</i>	<i>График работы заместителя директора по УВР</i>	<i>График работы уполномоченного по правам ребёнка</i>
<i>среда – четверг 10.00 – 12.00</i>	<i>понедельник – вторник 12.00 – 14.00</i>	<i>пятница 14.00 – 15.00</i>